Termini e condizioni della promozione "Soddisfatti o Rimborsati lavasciuga Serie 11 Haier 2025"

1. Promotore:

Candy Hoover Group S.r.l.- Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Candy S.p.A. con sede legale in Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB), Codice Fiscale 04666310158 e P.IVA IT00786860965.

2. Società Delegata:

Slogan srl, con sede legale in via Lenticchia 9, 22100 Como (CO), C.F. e P.IVA 02082140134.

3. Finalità della promozione:

Grazie alla presente promozione denominata **"Soddisfatti o Rimborsati lavasciuga Serie 11 Haier 2025"** promossa da Candy Hoover Group S.r.l., i consumatori FINALI che abbiano acquistato uno dei prodotti di cui al punto **7**, dopo averlo provato, se non soddisfatti avranno la possibilità di restituirlo e richiedere un rimborso del prezzo d'acquisto sostenuto. Le spese di ritiro del prodotto promozionato da restituire saranno a carico di Candy Hoover Group S.r.l.

4. Ambito territoriale:

Territorio nazionale italiano e San Marino, presso i punti vendita FISICI E ONLINE del canale Retail che esporranno il materiale promo-pubblicitario della presente iniziativa promozionale.

5. Durata

Per aderire alla promozione **"Soddisfatti o Rimborsati lavasciuga Serie 11 Haier 2025"** l'acquisto dei prodotti promozionati dovrà essere effettuato nel periodo dal 01/05/2025 al 30/09/2025.

La registrazione del prodotto acquistato sul sito della promozione https://www.haier-europe.com/it_IT/promozioni/xs11-sor/, obbligatoria ai fini della eventuale richiesta di rimborso oggetto della presente iniziativa, dovrà invece essere effettuata entro e non oltre 60 giorni dalla data di acquisto del prodotto stesso, come risultante dalla data dello scontrino fiscale/fattura d'acquisto da parte di persona fisica. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 30/11/2025.

La registrazione sul sito della promozione è consentita esclusivamente per coloro che non sono soddisfatti del prodotto e desiderano restituirlo aderendo alla presente iniziativa.

6. Destinatari:

Consumatori finali¹: persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell'ambito territoriale, acquirenti dei prodotti promozionati, (di seguito, al singolare, "Cliente").

7. Prodotti promozionati:

La promozione **"Soddisfatti o Rimborsati lavasciuga Serie 11 Haier 2025"** è valida solo su nuovi acquisti di prodotti a marchio Haier di seguito elencati effettuati dal 01/05/2025 al 30/09/2025 presso i punti vendita FISICI E ONLINE di cui all'articolo 4.

In particolare formerà oggetto della presente iniziativa il seguente prodotto:

- Lavasciuga X Serie 11 HWD120BD16397EUS

8. Termini del rimborso:

dal 01/05/2025 al 30/09/2025, tutti i Clienti che effettueranno l'acquisto dei prodotti promozionati di cui all'articolo 7 potranno aderire alla presente iniziativa **"Soddisfatti o Rimborsati lavasciuga Serie 11 Haier 2025"**.

I Clienti che decidessero di restituire il prodotto e chiedere il rimborso dovranno, entro 60 giorni dalla data di acquisto risultante dallo scontrino fiscale o fattura d'acquisto (non con partita IVA) del prodotto promozionale acquistato, completare la procedura di registrazione sul sito della promozione.

In particolare, i Clienti dovranno connettersi al sito https://www.haier-europe.com/it_IT/promozioni/xs11-sor/ compilare il modulo di registrazione con tutti i dati obbligatori richiesti: nome, cognome, codice fiscale,

¹ Come definiti dall'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del consumo"), ovvero, *la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.*

indirizzo, telefono, e-mail, dati bancari², codice del prodotto promozionale acquistato, codice seriale del prodotto (es. S/N seguito da un codice numerico di 9 cifre), fotografia o scansione dell'originale dello scontrino fiscale/fattura d'acquisto (con data di emissione dal 01/05/2025 al 30/09/2025) dal quale si vince il prodotto acquistato.

Non saranno ritenute valide fotografie dei documenti (scontrino d'acquisto/ricevuta d'acquisto ed etichetta originale presente all'interno del prodotto acquistato) che non raffigurano il documento originale ma una sua copia e/o fotocopia e/o scansione.

Al termine della registrazione il Cliente riceverà una email di conferma dei propri dati.

In caso la documentazione ricevuta elettronicamente sia regolare ai sensi dell'iniziativa, i Clienti riceveranno via e-mail un messaggio di accettazione della registrazione e l'avviso del futuro contatto del Call Center Haier che gestirà la pratica.

Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto anche presso i punti vendita che avranno emesso lo scontrino oppure siti di e-commerce in caso di acquisti online, o richiedendo eventualmente lo scontrino d'acquisto/fattura in originale.

In caso la documentazione elettronica non sia in regola il Cliente riceverà la email di mancata conferma di registrazione con la motivazione.

Qualora i dati inviati dal Cliente siano incompleti o non rispettino i requisiti richiesti per ricevere il rimborso, il Partecipante riceverà una e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e corredati da tutti i loro accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali.

Il Cliente avrà a disposizione sessanta (60) giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, così come riportata nello scontrino e/o fattura d'acquisto, per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato.

Se il Cliente sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il Cliente non sarà pienamente soddisfatto, nonostante il contatto con il Call Center, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e usufruire della promozione **"Soddisfatti o Rimborsati lavasciuga Serie 11 Haier 2025"**.

9. Contatto con il Call Center e restituzione del prodotto:

A seguito del contatto con il Call Center verrà inviato un tecnico presso l'abitazione del Cliente.

In questa sede il tecnico valuterà che non ricorrano cause di esclusione per il rimborso (al punto 10 del regolamento), e in caso di esito positivo della verifica il tecnico procederà al ritiro del prodotto senza spese per il consumatore.

Il Cliente riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto come risultante dallo scontrino/fattura d'acquisto inviato.

10. Condizioni di esclusione:

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato il prodotto oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale (dal 01/05/2025 al 30/09/2025); e/o
- non abbia acquistato il prodotto in veste di consumatore finale e sia in possesso di fattura che attesti l'acquisto con partita IVA; e/o
- non si sia registrato per la promozione entro sessanta (60) giorni dalla data d'acquisto; e/o
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto; e/o
- non abbia un conto corrente italiano; e/o
- non abbia ottemperato ai termini e alle condizioni del Regolamento;
- abbia manomesso o danneggiato il prodotto;
- non abbia conservato l'imballo di consegna integro, comprese tutte le parti interne quali elementi in polistirolo, parti in legno, involucri protettivi nonché le staffe di fissaggio.

11. Limitazioni:

Ogni Cliente potrà richiedere il rimborso per ogni prodotto promozionato acquistato, senza limitazioni di quantità di prodotti per Cliente.

² In particolare sarà richiesto di inserire l'IBAN e l'intestatario del conto per effettuare il bonifico del rimborso.

Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai Clienti finali.
Alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori.
I prodotti non completi o danneggiati restituiti non potranno essere rimborsati.
I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro Clienti.
I resi non possono essere effettuati a mano ma il Cliente deve permettere l'accesso in casa, in un orario e in un giorno che saranno concordati con il Call Center, di un tecnico autorizzato Candy Hoover Group S.r.l. che verificherà lo stato del prodotto e si occuperà della disinstallazione e del ritiro del prodotto.
È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio.

12. Modalità di ottenimento del rimborso:

Il Cliente, dopo opportuna verifica di conformità dei prodotti restituiti, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto pagato.

Il pagamento verrà effettuato tramite bonifico bancario entro 180 giorni dalla data di ritiro del prodotto da parte del tecnico, come descritto al punto 9 "Contatto con il Call Center e restituzione del prodotto", esclusivamente presso il conto intestato al Cliente inserito in fase di registrazione.

Sarà onere del Cliente assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi.

13. Trattamento dei dati personali:

Candy Hoover Group S.r.l., in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente iniziativa promozionale in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet https://www.haier-europe.com/it_IT/promozioni/xs11-sor/
Slogan srl è società incaricata da Candy Hoover Group S.r.l. di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e l'evasione del rimborso.

14. Adempimenti e garanzie

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti Candy Hoover Group S.r.l. nuovi e originali. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

Si precisa che verrà rimborsato esclusivamente il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto dal Cliente. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal Cliente per l'acquisto del prodotto promozionato, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o servizi accessori, etc.

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato ed il relativo costo di acquisto sostenuto dal Cliente, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati dello scontrino/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, potrà essere richiesto di fornire, congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesti l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionale.

La responsabilità di imballare idoneamente il prodotto con imballo originale integro da restituire per il trasporto è in capo al Cliente. Il promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto dovuti a un imballaggio inadeguato.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà di Candy Hoover Group S.r.l. e non sarà restituita.

I Clienti non hanno facoltà di accumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, ma i pagamenti previsti a fronte delle richieste di rimborso valide pervenute prima della cancellazione, del ritiro o della modifica saranno regolarmente eseguiti.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata **"Soddisfatti o Rimborsati lavasciuga Serie 11 Haier 2025"** è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello del Consumatore.