

## **Termini e condizioni dell'iniziativa** **"Estensione Garanzia 5 Anni – Haier Incasso - MOBILIERI"**

### **1. Promotore:**

Candy Hoover Group S.r.l.- Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Candy S.p.A. con sede legale in via Comolli, 16 – 20861 Brugherio (MB), Codice Fiscale 04666310158 e P.IVA IT00786860965.

### **2. Società Delegata:**

Slogan S.r.l., con sede legale in via Lenticchia 9, 22100 Como (CO), C.F. e P.IVA 02082140134.

### **3. Finalità dell'iniziativa:**

Grazie alla presente iniziativa i consumatori finali che abbiano acquistato almeno tre dei prodotti promozionati, nel medesimo acquisto/ordine d'acquisto, di cui al punto **7** potranno richiedere gratuitamente l'estensione di garanzia sui prodotti promozionati acquistati con le modalità specificate in seguito.

### **4. Ambito territoriale:**

Territorio nazionale italiano, presso i punti vendita di cucine aderenti all'iniziativa, rivenditori dei prodotti promozionati contraddistinti dall'esposizione dell'apposito materiale promo-pubblicitario della presente iniziativa. Sono esclusi i siti di commercio online.

### **5. Durata**

Per aderire all'iniziativa l'acquisto dei prodotti promozionati dovrà essere effettuato nel periodo dal 01/07/2024 al 01/07/2025.

La registrazione dei prodotti, come meglio dettagliata al seguente punto 8, dovrà essere effettuata entro e non oltre 15 giorni dalla data di acquisto dei prodotti stesso, come risultante dalla data dello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 15/07/2025.

### **6. Destinatari:**

Persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell'ambito territoriale, che abbiano acquistato i prodotti promozionati in veste di consumatori<sup>1</sup> e che non abbiano effettuato l'acquisto con partita IVA (di seguito "Cliente" o "Clienti").

Pertanto, alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori.

### **7. Prodotti promozionati:**

Formeranno oggetto della presente iniziativa tutti i prodotti a incasso a marchio Haier disponibili presso i punti vendita di cucine aderenti all'iniziativa.

### **8. Modalità di registrazione e termini dell'estensione della garanzia:**

Tutti i Clienti che effettueranno l'acquisto di almeno tre dei prodotti promozionati di cui all'articolo 7, nel medesimo acquisto/ordine d'acquisto, dal 01/07/2024 al 01/07/2025 potranno aderire alla presente iniziativa. Il Cliente avrà a disposizione quindici (15) giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, così come riportata nello scontrino e/o ricevuta d'acquisto, per registrare l'acquisto dei prodotti promozionati e richiedere l'estensione della garanzia.

A tal fine, i Clienti dovranno connettersi al sito [https://www.haier-europe.com/it\\_IT/promozioni/garanzia-estesa-mobilieri/](https://www.haier-europe.com/it_IT/promozioni/garanzia-estesa-mobilieri/) e compilare il modulo di registrazione con tutti i dati obbligatori richiesti: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, e-mail, codici dei prodotti promozionati acquistati, codice seriale dei prodotti, fotografia o scansione dell'originale dello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto (con data di emissione dal 01/07/2024 al 01/07/2025) dal quale si evincono i prodotti acquistati.

Non saranno ritenute valide fotografie dei documenti (scontrino d'acquisto/ricevuta d'acquisto ed etichetta originale presente all'interno dei prodotti promozionati acquistati) che non raffigurano il documento originale ma una sua copia e/o fotocopia e/o scansione.

Non saranno ritenuti validi documenti commerciali di vendita o prestazione/fatture con dicitura generica o riportanti indicazioni come "REPARTO" etc.

---

<sup>1</sup> Come definiti dall'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del consumo"), ovvero, *la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.*

Al termine della registrazione il Cliente riceverà un'e-mail di conferma del buon esito della richiesta ed avvenuta attivazione dell'estensione della garanzia.

Qualora i dati inviati dal Cliente siano incompleti, non rispettino i requisiti richiesti per ricevere l'estensione della garanzia, o comunque la documentazione elettronica non sia in regola, il Partecipante riceverà un'e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto, sia con riferimento alla documentazione di acquisto (che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, dovrà riportare la descrizione dei prodotti promozionati acquistati e il relativo costo di acquisto sostenuto dal Cliente), sia presso i punti vendita che avranno emesso lo scontrino oppure i siti di e-commerce in caso di acquisti online, richiedendo eventualmente lo scontrino d'acquisto/fattura in originale.

Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, il Promotore si riserva di richiedere al rivenditore anche una dichiarazione ufficiale, comprensiva di timbro del rivenditore, che attesti l'effettiva vendita dei prodotti promozionati nel periodo promozionale.

In caso di richiesta di verifica del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura, al richiedente potrà essere richiesto di inviare una foto (non scansione) del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura originale (non fotocopiato), nella sua interezza. Sarà cura del richiedente conservare l'originale del documento commerciale di vendita o prestazione /fattura.

#### **9. Estensione della garanzia:**

I Clienti che aderiranno alla presente iniziativa, seguendo le indicazioni fornite al punto 8 e completando correttamente la procedura di registrazione dell'acquisto otterranno un'estensione della garanzia nei seguenti termini:

- (tre) 3 anni per gli acquirenti privati (ovvero i soggetti che rientrano nella definizione di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo), da aggiungersi al termine dei due anni di legge e di garanzia convenzionale Candy Hoover Group S.r.l.

Il richiedente dovrà pertanto conservare il documento commerciale di vendita o prestazione/ricevuta d'acquisto e l'e-mail di confermata attivazione, che saranno da presentare al centro assistenza in caso di utilizzo della garanzia.

I principali termini e condizioni dell'estensione di garanzia sono:

- Ricambi gratuiti e originali: l'eventuale sostituzione di componenti non funzionanti avviene sempre con ricambi originali.
- Manodopera gratuita.
- Trasporto gratuito: se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al centro di assistenza tecnica autorizzato, il trasporto è a carico di Candy Hoover Group S.r.l.
- Sostituzione gratuita nel caso di prodotto irreparabile.
- Tutte le operazioni di installazione e collegamento del prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica devono essere effettuate da personale qualificato e seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni per l'installazione nonché nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del prodotto.
- Tutte le operazioni di utilizzo del prodotto, così come la manutenzione periodica, devono essere effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione.
- Tutti gli interventi di riparazione del prodotto devono essere seguiti da personale dei centri di assistenza autorizzata Haier.
- I ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali.
- La garanzia non opera qualora il guasto non dipenda da un difetto di conformità esistente al momento della consegna, quale ad esempio: usura (tenuto conto della vita media del prodotto), negligenza, trascuratezza d'uso, manomissione o danneggiamento del prodotto a opera del consumatore, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto raccomandato nei libretti d'uso, regolazioni incomplete, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione, laddove imputabili al consumatore, impianti di alimentazione non a norma, non correttamente mantenuti o che per le loro caratteristiche non consentono una installazione a regola d'arte e da danni di trasporto, laddove imputabili al consumatore.

- La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e la manutenzione periodici, né le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui, su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto indicato nel presente punto, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.

### **11. Limitazioni:**

Ogni Cliente potrà richiedere l'estensione della garanzia per ogni prodotto promozionato acquistato, senza limitazioni di quantità di prodotti per Cliente.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati a inoltrare richieste di estensione della garanzia per conto dei loro Clienti.

L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione. Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti nuovi e originali. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

### **12. Trattamento dei dati personali:**

Candy Hoover Group S.r.l., in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet [https://www.haier-europe.com/it\\_IT/promozioni](https://www.haier-europe.com/it_IT/promozioni)

Slogan s.r.l. è la società incaricata da Candy Hoover Group S.r.l. di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e la gestione della promozione.

### **13. Adempimenti e garanzie**

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di estensione della garanzia potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà di Candy Hoover Group S.r.l. e non sarà restituita.

Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, senza pregiudicare i diritti già acquisiti dai partecipanti.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.